

Часто задаваемые вопросы при тестировании УИК

1. Где можно пройти тестирование?

Ответ: Зайдите на сайт РЦОИТ при ЦИК России по ссылке

<https://www.rcoit.ru>

С главной страницы перейдите в раздел «Обучение» и в нем откройте вкладку УИК.

После перечня из 7 тем расположены ссылки на разделы системы тестирования – кнопки «Тренажер (без сертификата)», «Тесты для руководства УИК» и «Тесты для иных членов УИК».

Если Вы пока не готовы проходить тест или хотите закрепить полученные знания, можно выбрать режим «Тренажер (без сертификата)».

Если Вы готовы проверить свои знания, нажмите кнопку «Тесты для руководства УИК» или «Тесты для иных членов УИК».

Перед началом тестирования внимательно ознакомьтесь с Инструкцией, которая откроется после нажатия любой выбранной Вами кнопки.

2. Какие варианты прохождения тестирования есть?

Ответ: Если Вы пока не готовы проходить тест или хотите закрепить полученные знания, можно выбрать режим «Тренажер (без сертификата)». В этом режиме нет ограничения по времени, количество вопросов – 50.

Если Вы являетесь председателем, заместителем председателя или секретарем УИК, выбирайте «Тесты для руководства УИК». В этом случае Вам предстоит ответить на 40 вопросов. Время прохождения тестирования – 1 час.

Во всех остальных случаях выбирайте «Тесты для иных членов УИК». В этом варианте тестирования Вы должны ответить на 30 вопросов. Максимальное время тестирования также составляет 1 час.

3. Тестирование работает на любом компьютере?

Ответ: Для корректной работы системы тестирования важно, какой браузер установлен на компьютере. Рекомендуемые браузеры: Google chrome, Яндекс.Браузер, Edge или Opera, обновленные до последней версии. В любом случае перед началом тестирования внимательно ознакомьтесь с Инструкцией, которая откроется после выбора любого из вариантов тестирования.

4. Сколько раз можно пройти тест на Тренажере?

Ответ: Количество попыток и время прохождения Тренажера не ограничены.

5. Сколько раз можно проходить тестирование для получения сертификата?

Ответ: Количество попыток не ограничено. Для повторного прохождения тестирования достаточно после его завершения нажать на кнопку «Улучшить результат».

6. Где я могу увидеть и сохранить количество набранных баллов?

Ответ: Количество баллов отображается в правом верхнем углу странички с прохождением каждого вопроса. По окончании тестирования Вы увидите итоговое количество набранных баллов. Советуем сделать скриншот итоговой страницы.

7. Если я набрал недостаточное количество баллов или хочу пройти тест еще раз и улучшить результат, что надо сделать?

Ответ: Для повторного прохождения тестирования достаточно после его завершения нажать на кнопку «Улучшить результат».

8. Куда приходит сертификат после успешного прохождения тестирования?

Ответ: Для получения сертификата возможны следующие варианты:

- Система тестирования отправляет сформированный сертификат на указанную в анкете электронную почту, а браузер автоматически скачивает сертификат на Ваш компьютер в папку для загрузок.
- Можно самостоятельно скачать сертификат, нажав на кнопку «Скачать сертификат».

9. В системе написано, что сертификат отправлен, но в почте его нет. Где его найти?

Ответ: Чтобы найти сертификат в почте, воспользуйтесь следующими рекомендациями:

- Сертификат может прийти на электронную почту не сразу, время ожидания может составлять несколько часов. Подождите.
- Сертификат может прийти на электронную почту в одну из следующих папок: «Входящие», «Спам», «Оповещения», «Промоакции» или другую. Проверьте все папки.
- Внимание! Некоторые почтовые сервисы фильтруют входящие письма, поэтому письмо с сертификатом может не прийти на электронную почту, в связи с этим рекомендуется пользоваться почтовыми сервисами Google и Mail.
- Если ни в одной из указанных выше папок сертификата нет, направьте обращение на адрес технической поддержки **uik@rcoit.ru**, указав свои Ф. И. О., дату и время прохождения теста, субъект Российской Федерации и номер УИК. Ваше обращение будет рассмотрено, и в течение нескольких рабочих дней сертификат придет на адрес указанной электронной почты.

10. После успешного прохождения теста и нажатия на кнопку «Получить сертификат» он не пришел. Как получить сертификат в этом случае?

Ответ: Возможно, после прохождения теста и нажатия на кнопку «Получить сертификат» Вы не заполнили поля с анкетными данными, которые появляются после нажатия этой кнопки. **Обязательно заполните все поля**, проверьте правильность ввода адреса электронной почты и нажмите чекбокс «Согласие на обработку персональных данных». После этого вновь нажмите на кнопку «Получить сертификат» или кнопку «Скачать сертификат».

11. После успешного прохождения теста и нажатия на кнопку «Получить сертификат» были заполнены поля с анкетными данными, но после нажатия на кнопку «Получить сертификат» она зависла, и более 10 минут видна надпись «Подождите, идет отправка». Что делать в этом случае?

Ответ: К сожалению, Ваш сертификат не сформировался. Похоже, когда Вы нажали на кнопку «Получить сертификат», Ваш веб-браузер блокировал эту команду (причина в настройках безопасности в Вашем браузере).

Для получения сертификата необходимо пройти тест повторно.

- **Внимание!** Для повторной попытки **надо пройти тестирование в другом браузере**. Рекомендуемые браузеры: Google chrome,

Яндекс.Браузер, Edge или Opera, обновленные до последней версии.

- **Перед началом повторного тестирования убедитесь, что** в настройках браузера отключена блокировка всплывающих окон (например, adblock) и включена поддержка JavaScript.
- Если проблема повторится, направьте Ваше обращение в службу технической поддержки **uik@rcoit.ru**, указав свои Ф. И. О., дату и время прохождения теста, регион и номер УИК.

12. На одном компьютере проходят тестирование несколько человек. Сертификаты приходят на имя первого человека, прошедшего тестирование. Что делать?

Ответ: После того, как первый пользователь успешно сдал тест, его сессия сохраняется в системе, поэтому перед прохождением теста вторым пользователем эту сессию необходимо отменить. Это можно сделать следующими способами:

1 способ. Пройти тестирование в другом веб-браузере (например, сменить Google chrome на Яндекс.Браузер).

2 способ. Использовать режим инкогнито в веб-браузере Google chrome. Для этого после успешного прохождения теста первым пользователем необходимо закрыть веб-браузер, а затем открыть его в режиме инкогнито, одновременно нажав на клавиатуре ввода клавиши CTRL+SHIFT+N.

3 способ. Зарегистрироваться и авторизоваться на сайте www.rcoit.ru. Каждому следующему пользователю для прохождения теста необходимо зарегистрироваться.

13. Тестированное пройдено несколько раз, все указанные выше действия не помогли получить сертификат. Отправлено обращение на адрес технической поддержки, когда придет ответ с сертификатом?

Ответ: Время ответа составляет от 1 до нескольких рабочих дней, в зависимости от нагрузки на систему тестирования. Приносим свои извинения за ожидание. Мы обязательно Вам поможем.

14. При заполнении анкетных данных была допущена ошибка, которая отражена в полученном сертификате. Как ее исправить?

Ответ: Для исправления ошибок в сертификате нужно направить письмо на электронную почту технической поддержки **uik@rcoit.ru**.

Укажите в письме правильный вариант текста с вашими анкетными данными, приложите фото или скриншот сертификата. Мы проверим информацию, исправим и перешлем сертификат на Вашу почту. Либо пройдите тестирование повторно.